

# Általános Szerződési Feltételek

A jelen Általános Szerződési Feltételek tartalmazza a Kálmán Patricia üzemeltetett „Dixie Design” weboldalon történő internetes vásárlására vonatkozó feltételeket.

A weboldalunk böngészésével és használatával és a termékeink megvásárlásával Ön kijelenti, hogy elolvasta, és elfogadta az „Dixie Design” használatára és szolgáltatásaira vonatkozó szerződési feltételeket, adatkezelési elveket és annak minden pontjával egyetért.

Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre.

A vásárlás során eladónak Kálmán Patricia EV. minősül.

Cím: 4030 Debrecen, Pandúr u. 22.,

Nyilvántartási szám: 54640036

Adószám: 55897798-1-29,

Email: [info@dixiedesign.hu](mailto:info@dixiedesign.hu)

## 1. Termékek, szolgáltatások

Az Dixie Design weboldalon esküvői meghívókat és kiegészítő kártyákat kínálunk. A fizikális termékek postai kézbesítéssel vásárolhatóak meg.

### **Meghívó és kiegészítők vásárlása kész design alapján:**

Az oldalon található meghívók az ott feltüntetett áron megvásárolhatóak. A meghívók szerkesztési költsége a vásárló által küldött szöveg alapján egyszer fizetendő és tartalmaz két kör módosítást amennyiben szükséges. További módosításokért külön díjat számolunk fel. A megrendelt meghívók és egyéb nyomdai termékek esetén először egy elektronikus (nyomdai) tervet készítünk, majd annak jóváhagyása után kezdjük el a megrendelt termékek gyártását. A honlapon feltüntetett meghívó darabár tartalmazza a nyomtatási és gyártási költségeket is.

Ha a betűtípusokban, színekben, grafikákban vagy a háttérben módosítást szeretnének kérni, akkor a munkaignyító függően egyedi árajánlatot adunk.

A kiegészítők a meghívó stílusában, vagy az oldalról választott valamelyik design alapján készülnek.

### **Egyedi meghívó készítés, esküvői arculattervezés:**

Egyedi megrendelés esetén mindig személyre szabott árajánlat készül.

## 2. Meghívók és kiegészítő kártyák szövege

A meghívóknál és kártyáknál a szöveget minden esetben a Megrendelő adja le a rendeléssel egyidejűleg vagy valamely későbbi dátumon. A leadott anyagokban fellelhető tartalmi hibákért felelősséget nem vállalunk. Az áraink egyszeri szöveg szerkesztési díjat tartalmaznak, mely az először leadott szöveg szerkesztését tartalmazza. Ezzel a szöveggel

látványtervet kap a Megrendelő, melyen kisebb, apróbb helyesírási módosítások még lehetségesek. A látványtervek elfogadása után további módosításokra nincsen lehetőség. A Megrendelő által leadott szövegek, adatok helyesírását és tartalmát nem ellenőrizzük, ezért az esetleges hibákért felelősséget nem tudunk vállalni.

### **3. Árak**

A feltüntetett árak bruttó összegek, alanyi adómentesek, Áfa-t nem tartalmaznak.

Az árak nem tartalmazzák a szállítási költséget. A szállítási költségekről a „szállítás” fülön tájékozódhatnak. Csomagolási költséget nem számítunk fel.

Amennyiben a webáruházban hiba vagy hiányosság lép fel a termékeknél vagy az áraknál, fenntartjuk a jogot a korrekcióra, azaz a webáruház nem köteles a hibás áron szállítani. Ilyen esetben a hiba felismerése, illetve módosítása után azonnal tájékoztatjuk a vevőt az új adatokról. A vevő ezt követően még egyszer megerősítheti a megrendelést, illetve lehetőség van arra, hogy bármely fél elálljon a szerződéstől.

### **4. A vásárlás menete**

A termékek, szolgáltatások rendelése az [info@dixiedesign](mailto:info@dixiedesign) címre küldött e-mail, vagy a megrendelő, kapcsolati űrlap kitöltésével történik.

#### **A rendelések feldolgozása**

A rendelések feldolgozása 48 órán belül megtörténik. Amennyiben 48 órán belül nem kap visszaigazolást a megrendelésről, úgy keressen fel minket a következő címen: [info@dixiedesign.hu](mailto:info@dixiedesign.hu), vagy telefonszámon: +36 30 676 1568. A visszaigazolásban megtalálható lesz majd a megrendelés sorszáma, amelyre hivatkozni lehet a megrendeléssel kapcsolatos bármely ügyintézés során.

### **5. Fizetési feltételek**

A teljes vételár megfizetésével tudja elindítani a megrendelés teljesítését. A megrendelés akkortól él, amikor beérkezik számlánkra a megrendelés teljes összege. Ha 8 munkanapon belül nem érkezik meg az utalás, akkor a megrendelés automatikusan törlődik. Az átutalási bizonylatot e-mailben küldjük el részünkre. Ezt követően fogjuk megküldeni a látványterveket.

A végösszeget az alábbi számlaszámra kell küldeni:

Számlatulajdonos neve: Kálmán Patricia

Bank: ERSTE BANK

Számlaszám: 11600006-00000000-29160811

Közlemény: vásárló neve

A megrendelő függetlenül attól, hogy a weblapon vagy e-mailben rendelte meg a terméket, kötelezettséget vállal a termék árának, szállítási költségének kifizetésére. Amennyiben a futárszolgálattal kéri a kézbesítést és a futárszolgálattól nem veszi át a megrendelt árut, a termék kifizetése alól nem mentesül. Ilyen esetben a megrendelő tudomásul veszi, hogy a termék és a kézbesítési díjon felül az esetleges jogi eljárás

költségét, behajtási vagy végrehajtási díj is a megrendelőt terheli. A megrendelés elküldésével a megrendelő elismeri, hogy a szállítási szerződésben foglaltakat elolvasta, azt megértette, tudomásul vette és magára nézve kötelező érvényűnek tekinti.

## **6. A rendelés teljesítési ideje**

A megrendelt meghívók és kiegészítők elkészülését a szövegek leadását és a grafikai tervek elfogadását követő 2 héten belül tudjuk teljesíteni. Esküvői weboldal esetén 4 héten belül. Amennyiben időszakos túlterheltség, készlethiány miatt hosszabb az elkészítési idő, arról előre tájékoztatjuk a megrendelőt. Ha bármely rajtunk kívül álló ok miatt a rendelést nem tudjuk az adott időn belül teljesíteni, azért felelősséget nem tudunk vállalni.

## **7. Szállítás**

Az ország egész területére vállalunk kiszállítást. A megrendelt termékek kiszállítását az MPL, illetve a Foxpost futárszolgálat munkatársai végzik. A kiszállítás díját a számlázásnál automatikusan a rendelt áruk végösszegéhez számoljuk.

A házhozszállítás díja 1800 Ft, a csomagautomatába történő szállítás 990 Ft. A termékek feladásáról e-mailben értesítjük megrendelőinket. A termékek személyesen is átvehetőek Debrecenben, előre egyeztetett időpontban. (Debrecen, 4030 Pandúr u. 22.)

A meghívók és kártyák átadása után bármilyen bekövetkezett sérülésért, utólagos hiányáért a Dixie Design-t semmilyen felelősség nem terheli.

Amennyiben a már kiküldött csomagot bármilyen okból nem veszi át a Vásárló, és visszakérül hozzánk, annak kiküldésére csak újabb szállítási költség kiegyenlítését követően van lehetőség.

## **8. Tulajdonjoggal kapcsolatos rendelkezések**

### **Átadott termékek**

Az elkészített áru a vételár teljes kifizetéséig a Dixie Design tulajdonában marad. Minden nyomtatvány, digitális file, egyedi megoldás szellemi tulajdona az Dixie Design tulajdonában marad az átadás után is és szerzői jogvédelem alatt állnak.

Az egyedileg elkészült digitális fájlok, meghívók és kártyák is az Dixie Design tulajdonát képezik, és felhasználhatóak reklám, közösségi oldalon való megjelenés, illetve más egyéb nyilvános megjelenés céljából (pl.: honlap).

### **Honlap tartalma**

A jelen honlap tartalmát szerzői jog védi. A honlapon szereplő információk, képek és egyéb anyagok, a weboldal grafikai megjelenése és grafikai elemei, a weboldal megvásárolható termékek és szolgáltatások neve, képe, márkája és egyéb elemek és megnevezések csak a weboldalon történő vásárlás céljára szolgálnak. Minden egyéb felhasználás az Eladó, illetve a termékek és szolgáltatások által érintett harmadik személyek írásbeli engedélye nélkül tilos, különös tekintettel az adatbázisokba történő rögzítésre, sokszorosításra és a

reklámcélú felhasználás bármely formájára, valamint harmadik félnek történő továbbításra, valamennyi esetben részben vagy átdolgozott formában is. A termékek csakis személyes használatra vehetők egyéb felhasználásra csak a szerző beleegyezésével kerülhet sor.

## **9. Elállás**

A távollevők között kötött szerződésekről szóló, 45/2014. Korm. rendelet szabályozása értelmében a Megrendelő a megrendelt termék kézhez vételétől számított 14 naptári napon belül indoklás nélkül elállhat a vásárlási szándékától. Azonban elállási szándék esetén Kálmán Patricia EV. nem köteles visszatéríteni a Megrendelőnek az vételár összegét, mivel a meghívók és kártyák egyedi rendelésre készülnek. A személyre szabott, egyedi névvel, dátummal és személyes szöveggel ellátott vagy sérült termék nem értékesíthető új termékként, így azt nem áll módunkban visszavenni, így a vásárlástól nem lehet elállni ilyen esetekben. A törvény értelmében a Megrendelőt nem illeti meg az elállási jog a kifejezetten a Megrendelő kérésére, az ő által szabott igények alapján, egyedi kérésének megfelelően előállításra került termék esetében.

Amennyiben a termékről a felbontás során a kézbesítést végző személy (futár) jelenlétében derül ki, hogy bizonyítottan sérült, és a sérülés az áru átvételét megelőzően keletkezett, a termék visszavételét, az értékesítés törlését azonnal biztosítjuk. Bármilyen nemű sérülést, tartalomhiányt a küldemény kézbesítése során az átadó-átvevő közötti tényállási jegyzőkönyvnek kell tartalmaznia!

Az Dixie Design bármikor elállhat a megrendelés teljesítésétől, amennyiben a megrendelést valamely oknál fogva nem tudja teljesíteni, és visszafizeti a megrendelés teljes összegét.

## **10. Szerződéskötés feltételeire vonatkozó tájékoztatás**

A szerződéskötés nyelve magyar.

A szerződések írásban megkötött szerződésnek minősülnek.

A szerződések nem kerülnek egyedi módon iktatásra.

## **11. Adatkezelési Tájékoztató**

A megrendelés során megadott személyes adatokat bizalmasan kezeljük, harmadik fél részére azokat ki nem adjuk. Megrendelésével hozzájárul, hogy az elkészült meghívókat és egyéb kiegészítőket referenciaként felhasználjuk. Megrendelésével a fenti Általános Szerződési Feltételeket Ön elfogadja és magára nézve azt kötelező érvényűnek tekinti. Ha bármilyen kérdése merül fel, kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot. Elérhetőségeinket a kapcsolat menüpontban tekintheti meg.